

# Algemene verkoopvoorwaarden

Abonnement opvolging privé- en overheidsopdrachten

## Disclaimer

De toepassingen en informatie aangeboden op [premium.bouwkroniek.be](http://premium.bouwkroniek.be) en [extra.bouwkroniek.be](http://extra.bouwkroniek.be) zijn hulpmiddelen voor bedrijven bij het binnen halen van privé- en overheidsopdrachten en voor administraties bij het voeren van hun overheidsopdrachten. Door de toepassingen en/of informatie te gebruiken erkent elke gebruiker uitdrukkelijk en zonder enige reserve dat noch EBP BV (hierna kortweg EBP), noch één van haar partners direct of indirect verantwoordelijk zijn of aansprakelijk kunnen gesteld worden voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade in de breedste betekenis van het woord, die voortvloeit uit of het even welke fout of onvolledigheid eigen aan de toepassingen herkomen op [premium.bouwkroniek.be](http://premium.bouwkroniek.be) en [extra.bouwkroniek.be](http://extra.bouwkroniek.be), het gebruik van deze toepassingen of de informatie, de onderbreking van de toegang tot de site of de inhoud van de voorstellen die op de site staan.

EBP en haar partners kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van enige informatie die door de gebruikers verstuurd wordt, met name betreffende het misbruik, de misleiding, de geringschatting, de laster, de inbreuk op het privéleven, of de onwettigheid, of die het voorwerp zou kunnen zijn van een betwisting, van welke aard ook, die uitgaat van gebruikers of van derden. De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de informatie die hij doorgeeft, de gebruikersgegevens alsook elke ander informatie die aan EBP wordt doorgegeven.

## Algemene verkoopvoorwaarden

### I. Algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomsten van abonnementsovereenkomsten tussen EBP enerzijds en de klant anderzijds, zelfs in het geval dat zij in tegenstrijd zijn met zijn algemene of bijzondere voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk door EBP aan de klant werden bevestigd.
- Alle facturen zijn betaalbaar tot 30 dagen na factuurdatum op de zetel van EBP. Bij niet-betaling van een factuur op de vervalddag zal deze van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest opbrengen van 1,5 % per maand. Daarenboven zal het bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met 10 %, met een minimum van 60 €, ten titel van vaste overeengekomen schadevergoeding.
- De overeenkomsten zijn onderworpen aan de Belgische wet. In geval van betwisting tussen partijen zijn uitsluitend de Hoven en Rechtbanken van Brussel (België) bevoegd.
- Bij de uitvoering van haar taken van adviesverlening en/of de diensten zoals overeengekomen in de abonnementsovereenkomst levert EBP een inspanningsverbintenis. Haar aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat voor deze dienstverlening aan de klant werd gefactureerd.
- Elke klacht in verband met een factuur dient schriftelijk te worden gemeld binnen de 8 kalenderdagen na de verzending van de factuur bij gebreke waaraan de factuur geacht wordt aanvaard te zijn.

### II. Bijzondere voorwaarden voor de abonnementsovereenkomsten

- Abonnementen komen tot stand door het toezenden van een ingevuld en ondertekend Bouwkroniek-inschrijvingsformulier door de klant aan EBP en de bevestiging van de abonnementsovereenkomst door EBP bij middel van het verzenden van de factuur.
- De abonnementen van Bouwkroniek omvatten:
  - het selecteren van de gepubliceerde overheidsopdrachten en privé projecten, die vallen onder de trefwoorden, activiteiten, bronnen, functionaliteiten en landen, zoals opgenomen in de factuur.
  - toegang tot het Bouwkroniek Magazine in print & digitale versie, Premium artikels, nieuwsbrief, databases, extra edities, indien opgenomen in de factuur.
  - het verzenden naar de klant van deze geselecteerde publicaties, zoals opgenomen in de factuur.
- Abonnementen worden afgesloten voor een periode zoals vastgelegd in het initiële door de klant ondertekende contract en worden stilzwijgend verlengd voor dezelfde duurtijd. De klant dient de gehele of gedeeltelijke opzegging of wijziging van het abonnement te doen uiterlijk twee maanden voor de hernieuwingsdatum van het abonnement. Dit dient te gebeuren met een aangetekend schrijven.
- De abonnee kan te allen tijde om een uitbreiding verzoeken met betrekking tot de productcode(s) en/of publicatie(s) en/of land(en) van zijn abonnement en de eventuele extra kosten zullen door EBP, op basis van het op dat ogenblik geldende tarief, aan de abonnee in rekening worden gebracht.
- Deze clausule is enkel van toepassing voor gebruikers met de optie 'Bestekredieten' in hun abonnement. De papercip naast een publicatie geeft de klant toegang tot de module 'opvragen bestekken/documenten'. Om van deze functionaliteit gebruik te kunnen maken, dient de klant over voldoende aanvraagkrediet te beschikken. De aankoop van dit krediet kan de klant doen via telefoon op 02/894 2900 of door het sturen van een mail naar [customer.care@bouwkroniek.be](mailto:customer.care@bouwkroniek.be). Wanneer de klant ons vraagt om een bestek/document voor hem op te vragen bij de aanbestedende dienst door een "klik" op de knop 'verzenden', wordt 1 krediet in rekening gebracht en automatisch van uw beschikbaar aanvraagkrediet afgetrokken. De kleur van de papercip geeft de klant informatie over de mate van beschikbaarheid van het bij de publicatie bestek/document. De informatie eigen aan de kleurcodes is louter indicatief en verbindt EBP niet. Door gebruik te maken van de dienst EBP bestekonline verleent de klant aan EBP het mandaat om het bestek in naam en voor rekening van de klant op te vragen bij het desbetreffende bestuur. Uw gebruik van deze module aanvraag bestekken/documenten houdt uw expliciete aanvaarding van de huidige gebruiksvoorwaarden in.
- Ter compensatie van de muntontwaarding, de verhoging van research, ontwikkeling, en onderhoudskosten worden de abonnementsprijzen jaarlijks met een forfaitair percentage van 4,4 % verhoogd.
- In geval van niet tijdige betaling van de factuur van de abonnementsovereenkomst kan EBP ofwel deze abonnementsovereenkomst opschorten tot op de dag van de betaling, ofwel de abonnementsovereenkomst ontbinden ten nadele van de abonnee. In geval van ontbinding van deze abonnementsovereenkomst door EBP ingevolge de niet tijdige betaling door de abonnee, zal deze laatste van rechtswege en zonder ingebrekestelling het overeengekomen abonnementsgeld verschuldigd blijven, te verhoogen met verwijntresten en schadevergoeding zoals voorzien in artikel 2 van de algemene voorwaarden. Bij het onbetaald blijven van de opisbare factuur na verstrijken van de vervalddag van deze, heeft EBP het recht om zijn prestaties te schorsen tot volledige betaling.
- Elke aansprakelijkheid van EBP is beperkt de laatste betaalde factuur. De waarborg van de Bouwkroniek Premium abonnee bestaat erin dat deze zijn abonnementsgeld voor een bron zal teruggestort krijgen in volgende cumulatieve gevallen dat:
  - EBP zou hebben nagelaten een overheidsopdracht die is gepubliceerd in ofwel het Belgisch bulletin der aanbestedingen ofwel het Europees Publicatieblad (supplement S), en die valt onder publicatie(s), productcode(s) en land(en) zoals opgegeven in de abonnementsovereenkomst te melden, én
  - voor zover de klant deze situatie meldt aan EBP per aangetekend schrijven binnen de 1 maand na de publicatie in het desbetreffende publicatieblad van de bedoelde overheidsopdracht.Deze clausule is niet van toepassing indien u enkel zoekt met trefwoorden, in plaats van activiteitscodes, en/of indien u zoekt met uw zoekprofiel in het archief.
- EBP kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het, buiten haar wil om, slecht of niet ontvangen door de klant van de elektronische informatie. Hierdoor is de klant alleen verantwoordelijk voor het configureren van de eigen firewall, anti-virus, antispam software, zodat deze de elektronische informatie, opgestuurd door EBP in het kader van het contract, niet kan weigeren of tegenhouden.
- De abonnee mag de toegestuurde gegevens noch manipuleren noch gebruiken voor de creatie van publicaties en/of diensten die op enigerlei wijze kunnen concurreren of interfereren met publicaties en/of diensten die reeds worden geleverd of die in de toekomst zullen worden geleverd door EBP. De toegestuurde gegevens mogen enkel aangewend worden voor intern gebruik door de abonnee binnen zijn bedrijf en slechts door de "single users" zoals volgt en afgesproken binnen de door de abonnee gekozen abonnementsformule. De abonnee dient voor elke "single user" een licentie te bekomen. Een licentie mag niet worden gedeeld (bijvoorbeeld door een distributielijst per e-mail of via andere programma's) of gelijktijdig op verschillende computers worden gebruikt. Enkel personen die binnen het bedrijf van de abonnee werkzaam zijn kunnen als "single user" worden aangewezen en bijgevolg rechtmatig gebruik maken van de door de abonnee verkregen licenties. De toegestuurde gegevens mogen in geen geval worden gebruikt, verkocht of overgedragen aan een derde partij. EBP heeft het recht om de lijst van personen die toegang krijgen tot de elektronische informatie op te vragen bij de abonnee en te controleren.
- Het gebruik van de elektronische informatie door personen andere dan de werknemers van het bedrijf is verboden. EBP heeft het recht om de lijst van personen die toegang krijgen tot de elektronische informatie op te vragen bij de klant en te controleren.
- De klant dient volgende configuratie te voorzien:
  - JavaScript en cookies moeten geactiveerd zijn
  - Popups moeten toegelaten worden
  - Min. versie 8 Internet Explorer of recente browser versie.

### III. Bescherming van de persoonsgegevens

- De persoonlijke informatie die hierboven verzameld is, door de onderneming EBP, vormt een onderdeel van de gegevensverwerking van het abonnement van de klant op het online beheerplatform. Deze informatie is nodig om de aanvraag van de klant te verwerken en om de klant op de hoogte te houden van alle diensten en evenementen. De gegevens van de klant worden opgeslagen in onze klantendatabase. EBP, of elk ander bedrijf van de groep Infopro Digital, kan de klant aanbiedingen sturen voor gelijkaardige diensten. Conform de huidige wet heeft de klant het recht op toegang, aanpassen of verwijderen van zijn gegevens. Om gebruik te maken van dit recht, kan de klant contact opnemen met EBP, op volgend adres: EBP – Afdeling GDPR - Burg. E. Demunterlaan, 3 Bus 6, 1090 Brussel of per mail naar [gdp@ebp.be](mailto:gdp@ebp.be).

# Conditions générales de vente

L'abonnement pour le suivi des marchés publics et marchés privés

## Disclaimer

Les applications et informations proposées sur le site [premium.bouwkroniek.be](http://premium.bouwkroniek.be) et [extra.bouwkroniek.be](http://extra.bouwkroniek.be) sont là, d'une part, pour aider les sociétés à remporter des marchés privés et des marchés publics, et d'autre part, pour aider les administrations à lancer ces marchés. De par l'utilisation de ces applications et/ou informations, l'utilisateur reconnaît expressément et sans aucune réserve que, ni la SRL EBP (ci-après EBP), ni aucun de ses partenaires ne peut être directement ou indirectement tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect, dans sa définition la plus large, qui pourrait survenir suite à tout manquement ou faute propre aux applications reprises sur [premium.bouwkroniek.be](http://premium.bouwkroniek.be) et [extra.bouwkroniek.be](http://extra.bouwkroniek.be).

EBP et ses partenaires ne peuvent être tenus responsables pour le contenu des informations envoyées par l'utilisateur, notamment pour tout ce qui concerne l'abus, le mensonge, le mépris, la calomnie, la violation de la vie privée, l'illegalité ou qui pourraient faire l'objet de toute forme de contestation de la part d'utilisateurs ou de tiers. L'utilisateur est seul et unique responsable des informations et coordonnées qu'il transmet à EBP.

## Conditions générales de vente

### I. Conditions générales

- Les présentes conditions générales font partie des contrats d'abonnement entre la EBP d'une part et le client d'autre part, même si elles sont en contradiction avec les conditions générales ou particulières du client. Les dérogations à ces conditions ne sont valables que si elles ont été confirmées par écrit par EBP au client.
- Toutes les factures sont payables au plus tard à 30 jours date de facturation au siège social de EBP. En cas de non-paiement d'une facture à l'échéance, celle-ci portera, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de 1,5 % par mois. Le montant de la facture sera en outre augmenté, de plein droit et sans mise en demeure, de 10 %, avec un minimum de 60 euros, à titre de dommages et intérêts fixes conventionnels.
- Les contrats sont soumis au droit belge. En cas de contestation entre les parties, les cours et les tribunaux de Bruxelles (Belgique) sont seuls compétents.
- Dans le cadre de l'accomplissement de ses tâches de consultation et/ou des services tels que convenus dans le contrat d'abonnement, EBP produit une obligation de moyens. Sa responsabilité est toujours limitée au montant qui a été facturé au client pour ce service.
- Toute contestation concernant une facture doit être transmise par écrit à EBP au plus tard 8 jours calendriers après le jour d'envoi de la facture, faute de quoi la facture sera réputée acceptée.

### II. Conditions particulières pour les contrats d'abonnement

- Les abonnements se réalisent par l'envoi d'un formulaire d'inscription Bouwkroniek complété et signé par le client à EBP, et par la confirmation du contrat d'abonnement par EBP avec l'envoi de la facture.
- Les abonnements de Bouwkroniek comprennent:
  - La sélection des marchés publics publiés et les marchés privés entrant dans les mots-clés, activités, le(s) code(s) de produit, les sources, les fonctionnalités, et le(s) pays tels que repris dans la facture.
  - Accès au Magazine Bouwkroniek (digitale et print), les articles Premium au site web, newsletter, base de données, et des autres éditions tels que repris dans la facture.
  - L'envoi au client de ces publications sélectionnées, tel que repris dans la facture.
- Les abonnements sont conclus pour une durée déterminée comme convenu dans le contrat initialement signé, et sont tacitement reconduits pour la même durée. En cas de résiliation ou de modification, pour l'intégralité ou pour une partie de l'abonnement, une lettre recommandée doit être envoyée deux mois avant la date du renouvellement par le client.
- L'abonné peut à tout moment demander une extension de son abonnement au niveau du(des) code(s) de produit, de la(des) publication(s) et/ou du(des) pays, et les frais supplémentaires éventuels seront comptés à l'abonné par EBP, sur base du tarif en vigueur à ce moment-là.
- Cette clause n'est d'application que pour les utilisateurs bénéficiant de l'option 'crédits pour les cahiers spéciaux de charges' dans leur abonnement. La présence d'un trombone auprès d'une publication permet l'accès au module documents. Afin que cette fonctionnalité soit utilisable, le client devrait disposer de crédits de demandes suffisants. L'achat de ces crédits peut être effectué par téléphone au 02/894 2900 ou par mail à [address.customer.care@bouwkroniek.be](mailto:address.customer.care@bouwkroniek.be). Pour toute demande introduite dans le système par un « clic » sur le bouton « envoyer » sera pris en compte 1 crédit et automatiquement déduite du crédit de demandes disponible. La couleur de ce trombone donne au client des informations quant à la disponibilité de ce document, les informations déduites par ce code couleurs sont purement indicatives et n'engagent en rien la responsabilité d'EBP. De par l'utilisation du service csoline, le client mandate et donne procuration à EBP pour effectuer le retrait du cahier des charges ou du document en son nom et pour son compte, auprès de l'administration. L'utilisation de ce module entraîne l'acceptation expresse des présentes conditions d'utilisation.
- En vue de compenser l'inflation et l'augmentation des coûts de recherche et de développement, ainsi que ceux de maintenance, le prix des abonnements sera annuellement augmenté d'un pourcentage forfaitaire de 4,4 %.
- Au cas où la facture du contrat d'abonnement ne serait pas acquittée à temps, EBP peut suspendre ce contrat d'abonnement par EBP suite au non-paiement par l'abonné à l'échéance, ce dernier restera redevable, de plein droit et sans mise en demeure, du montant de l'abonnement convenu, à majorer d'intérêts moratoires et de dommages et intérêts tels que prévus à l'article 2 des conditions générales. Si la facture échue reste impayée après son échéance, EBP est en droit d'en suspendre l'exécution jusqu'au paiement intégral.
- Toute responsabilité de EBP est limitée à la dernière facture payée. La garantie de l'abonné de Bouwkroniek Premium réside dans le fait que celui-ci récupérera le montant de la source de son abonnement dans les cas cumulatifs suivants:
  - si EBP omet de mentionner un marché public qui a été publié dans soit le Bulletin Belge des Adjudications soit dans le Journal Officiel des Communautés Européennes (supplément S) et entrant dans la (les) publication(s), le(s) code(s) de produit et le(s) pays tels que prévus dans le contrat d'abonnement ; et
  - pour autant que le client notifie cette omission possible par lettre recommandée dans un délai de 1 mois après la date de la parution de la publication dans la source concernée.Cette clause n'est pas d'application dans le cas de l'utilisation de mots-clés à la place de codes d'activités, et/ou de recherche dans les archives par le profil de recherche du client.
- EBP ne pourra être tenu responsable de la mauvaise, voire absence de réception des informations envoyées au client sous forme de courriel pour toute raison indépendante de sa volonté. À cette fin, le client est seul responsable de configurer les pare-feu, anti-virus, anti-spam, anti-pourriel, afin que ceux-ci ne refusent ou rejettent les courriels envoyés par EBP dans le cadre de l'exécution de son contrat.
- L'abonné n'est autorisé ni à manipuler ni à utiliser les données pour créer des publications et/ou services qui, d'une manière ou d'une autre, entrent en concurrence ou en interférence avec les publications et/ou services qui sont actuellement ou seront à l'avenir proposés par EBP. La mise à disposition des données peut avoir lieu uniquement en vue de l'utilisation interne de celles-ci par l'abonné au sein de son entreprise et uniquement par les « single users » mentionnés dans la formule d'abonnement choisie et acceptée par l'abonné. L'abonné doit acheter pour chaque «single user» une licence. Cette dernière ne peut être partagée (par exemple par une liste de diffusion par e-mail ou par un autre programme) ou utilisée simultanément sur différents ordinateurs. Seules les personnes travaillant au sein de l'entreprise de l'abonné peuvent être désignées en tant que « single user » et, par conséquent, faire légitimement usage des licences obtenues par l'abonné. Les données ne peuvent en aucun cas être utilisées, vendues ou transférées à un tiers ; EBP a le droit de demander à l'abonné la liste de personnes ayant accès aux données et de la contrôler.
- L'utilisation d'une liste de diffusion intégrant des membres extérieurs au personnel du client est interdite. EBP se réserve le droit de contrôler voire interroger l'administration de cette liste quant à son contenu.
- Le client doit disposer de la configuration nécessaire :
  - JavaScript et les cookies doivent être activés
  - Les popups doivent être autorisés
  - Le navigateur Internet Explorer version 8 minimum ou un autre navigateur mise à jour.

### III. Protection de la vie privée

- Les informations à caractère personnel recueillies ci-dessus par la société EBP font l'objet d'un traitement informatique dans le cadre de l'abonnement du client à la plateforme de gestion. Elles sont nécessaires à notre société pour activer les différents services de l'abonnement et informer le client de tout service et événement. Les données du client sont enregistrées dans notre fichier clients. EBP, et tout autre société du groupe Infopro Digital, pourra lui envoyer des sollicitations pour des services analogues. Conformément à la loi en vigueur le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression sur l'ensemble des données qui le concernent. Pour exercer ces droits, le client peut écrire à notre service clientèle à l'adresse suivante : EBP – Service GDPR - Bourgmeestre Etienne Demunter 3 boîte 6 à 1090 Bruxelles – ou par mail à [gdp@ebp.be](mailto:gdp@ebp.be).

